



PRONOBIS



Memoria de
Sostenibilidad **2024**

Créditos

Isabel Noboa de Loor

Presidenta Ejecutiva

Felipe Bernal Ángel

Apoderado General
PRONOBIS

Staff Editorial

Leonella González

Denisse Ricaurte

David Cansing

Kelly Alarcón

Desireé Arreaga

Diseño y diagramación

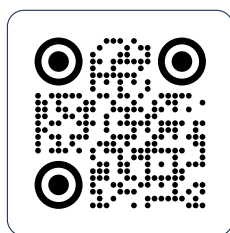
Juan Villafuerte

Asesoría

YPSILOM

María Fernanda Benalcázar

www.pronobis.com.ec



Reservados todos los derechos. Prohibida la reproducción total o parcial de esta memoria sin la autorización escrita de Promotores Inmobiliarios Pronobis S.A.

Contenido

01 Marca y cultura organizacional

02 Creamos ciudades para el futuro

03 Nuestro aporte al bienestar comunitario

Créditos	2
Mensaje de la Presidenta Ejecutiva de NOBIS Holding de Inversiones	4
Mensaje del Apoderado General	6
Propósito y enfoque de esta Memoria de Sostenibilidad	8
Índice de contenidos GRI	71
Anexo: Listado de temas materiales	76
Somos PRONOBIS	12
Valores y principios que inspiran un servicio de excelencia	14
Gobernanza que impulsa la sostenibilidad	17
Conectando con nuestros grupos de interés	20
Somos un motor de cambio positivo	22
Logros que validan nuestro compromiso	24
Redes de colaboración	25
Aliados de los proyectos	25
Servicio de excelencia	26
Innovación permanente	28
Infraestructura de vanguardia para una vida mejor	34
Proyectos entregados	35
Proyectos en desarrollo	36
Midtown	38
Acqua Gardens	40
Karibao Resort Town	42
LifeTown Centro Médico	44
Soho 360	46
SF Tower	48
Gestión económica responsable y transparente	52
Indicadores de gestión y desempeño constructivo	54
Dinamizamos la economía local y nacional	56
Impulsamos el desarrollo a través del empleo	58
Ratios salariales	59
Fondo global de jubilación patronal	59
Buenas prácticas de notificación	60
Beneficios para nuestro talento	60
Promovemos la igualdad de oportunidades	61
Potenciamos el éxito de nuestros colaboradores	62
Garantizamos el bienestar de nuestro equipo	64
Gestión de riesgos e incidentes	65
Formación en salud y seguridad	66
Nuestra gestión ambiental	67
Voluntariado con corazón y propósito	68



Mensaje de la Presidenta Ejecutiva NOBIS Holding de Inversiones

Con aprecio,

*Isabel Noboa
de Looer*

En PRONOBIS, creemos en el potencial de nuestro país, y ese principio se ha traducido en espacios que hablan de confianza, bienestar y progreso. Cada proyecto inmobiliario que desarrollamos no solo transforma ciudades, sino también vidas.

En este 2024, nuestro compromiso con la sostenibilidad se ha reafirmado desde el corazón de nuestra gestión. Las acciones aquí reflejadas son testimonio del talento humano que forma parte de esta empresa: profesionales que trabajan con pasión, ética y un profundo amor por el país.

Ver cómo PRONOBIS implementa tecnología propia, fortalece su cultura organizacional, fomenta la igualdad de oportunidades y promueve entornos seguros, confirma que estamos en el camino correcto. Más allá de los resultados, lo que realmente nos inspira es saber que contribuimos a construir un Ecuador más digno, justo y humano.

Agradezco profundamente a nuestros colaboradores, aliados estratégicos, proveedores, autoridades, comunidades, inversionistas y clientes. Su confianza, compromiso y colaboración han sido fundamentales para que PRONOBIS siga creciendo con propósito y contribuyendo al desarrollo del país. Cada uno de ustedes ha sido parte esencial de este camino, su apoyo nos impulsa a seguir elevando nuestros estándares, fortaleciendo nuestras prácticas y generando valor compartido.

Sigamos soñando en grande y trabajando con convicción, porque juntos estamos construyendo un legado que trasciende generaciones.

Mensaje del Apoderado General

En el 2024 reafirmamos en PRONOBIS, que la sostenibilidad no es solo una meta, sino la forma en la que hacemos las cosas cada día. Esta memoria recoge el resultado de un trabajo con propósito, colaborativo y responsable, que va más allá de la tecnología y la infraestructura; es la construcción de confianza, bienestar y futuro para nuestras comunidades.

A lo largo del año, dimos pasos firmes hacia un modelo de desarrollo más consciente, integrando sostenibilidad, innovación y bienestar en cada uno de nuestros proyectos. Desde Midtown hasta Karibao, cada iniciativa fue concebida con una visión integral que prioriza la experiencia humana, el respeto por el entorno y la eficiencia operativa. Nos llena de orgullo haber sido reconocidos con el Sello Empresa Segura, y haber fortalecido nuestra cultura organizacional con acciones concretas que promueven la equidad, el desarrollo profesional y la salud integral de nuestro equipo.

Nuestro liderazgo en el sector inmobiliario se sostiene sobre pilares firmes: creatividad e innovación, excelencia operacional, accountability y comunicación asertiva. Estos valores, que forman parte de nuestro ADN, han generado un vínculo genuino con nuestros grupos de interés, y nos han permitido avanzar con paso firme en el desarrollo de proyectos y ciudades que ofrecen bienestar, prosperidad y sostenibilidad.

También avanzamos en nuestra transformación digital, implementando herramientas tecnológicas que optimizan procesos, nos brindan información en tiempo real para tomar decisiones más ágiles y estratégicas. Estos logros no serían posibles sin el talento, la entrega y la pasión de cada una de las personas y profesionales que forman parte de PRONOBIS. Son ellos quienes hacen realidad los sueños, y es a quienes ofrezco mi más profundo reconocimiento y agradecimiento.

Este informe es reflejo de una gestión comprometida con los objetivos estratégicos, y una invitación a seguir construyendo juntos un futuro en el que vivir bien también signifique vivir con conciencia, propósito y responsabilidad.

Nuestro liderazgo en el sector inmobiliario se sostiene sobre pilares firmes: *creatividad e innovación, excelencia operacional, accountability y comunicación asertiva.*



Cordialmente,

Felipe Bernal Angel

Propósito y enfoque de esta memoria

Nos sentimos orgullosos de compartir con todos nuestros grupos de interés la **Memo-ria de Sostenibilidad 2024**, una herramienta que representa el fruto de nuestro trabajo conjunto y refleja con claridad y profundidad las acciones y logros que hemos alcanzado en materia de desarrollo sostenible entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

Este informe recoge los pilares fundamentales que guían nuestra gestión en **PRONOBIS**: el uso responsable de los recursos, el cuidado y bienestar de quienes forman parte de nuestro equipo, el compromiso cercano con las comunidades donde operamos y nuestra dedicación constante a desarrollar proyectos que respeten y protejan el medio ambiente; todo ello, en respuesta directa a las expectativas y necesidades de quienes caminan junto a nosotros en esta visión compartida. Cabe señalar que el alcance de este informe se centra exclusivamente en la empresa PRONOBIS, incluyendo a NOBIS Holding de Inversiones solo en lo que se refiere a temas de gobernanza y valores corporativos.

Este documento ha sido elaborado bajo los li-

neamientos del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI) 2021, lo que nos permite asegurar la solidez y comparabilidad de la información, monitorear nuestros avances, identificar oportunidades de mejora y evaluar con transparencia el cumplimiento de nuestros compromisos sociales, ambientales y de gobernanza durante el año reportado.

La estructura del informe se compone de tres secciones enfocadas en los temas materiales identificados como prioritarios por nuestros grupos de interés y una sección adicional dedicada a resaltar cómo nuestros proyectos están contribuyendo activamente al futuro de las ciudades. Gracias al diálogo constante con nuestros aliados, hemos podido ajustar y fortalecer nuestra estrategia corporativa para maximizar el valor social y ambiental que generamos.

La información aquí presentada ha sido preparada con esmero por nuestro equipo interno, con el aval de la alta dirección, lo que garantiza su validez y confiabilidad. Los datos financieros incluidos corresponden a nuestros propios estados financieros, que consolidan los resultados económicos de

Este documento ha sido elaborado bajo los lineamientos del estándar internacional **Global Reporting Initiative (GRI) 2021**, lo que nos permite asegurar la solidez y comparabilidad de la información.

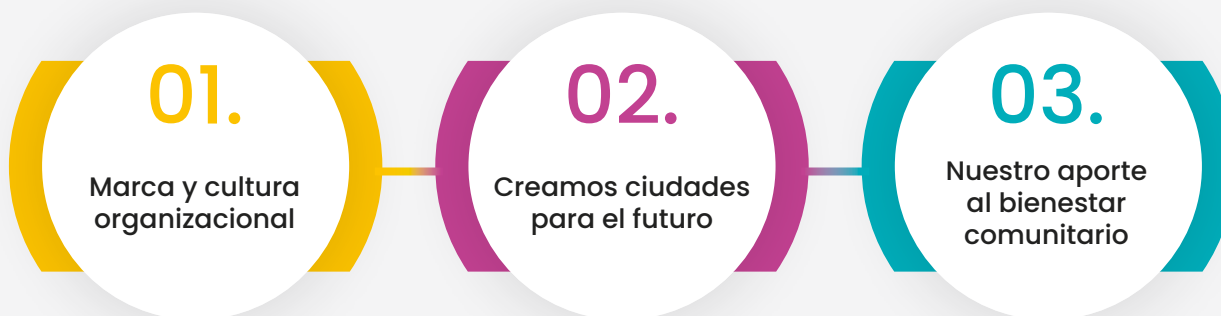
los diversos desarrollos inmobiliarios que llevamos adelante.

Atendiendo las recomendaciones del GRI, hemos optado por utilizar un lenguaje claro y accesible, para que este informe pueda ser comprendido y valorado por todo nuestro público, desde los líderes empresariales hasta la ciudadanía en general. No se ha requerido verificación externa sobre los contenidos relacionados con los estándares GRI, ni se han realizado modificaciones respecto a la memo-

ria del año anterior, lo que refuerza la coherencia y continuidad de nuestra información.

El trabajo conjunto que hemos realizado en 2024 nos impulsa hacia un porvenir más sostenible, en el que nuestra labor siga dejando una huella positiva en la sociedad y en el entorno que compartimos. Esta memoria es una expresión concreta de nuestro compromiso con un desarrollo responsable y representa una invitación a seguir construyendo, entre todos, un futuro mejor.

Secciones de desarrollo de esta memoria



Información adicional

Estaremos encantados de recibir sus aportes o consultas a través de nuestro correo electrónico:

infopronobis@pronobis.com.ec



01

Marca y cultura organizacional



Somos PRONOBIS

1997

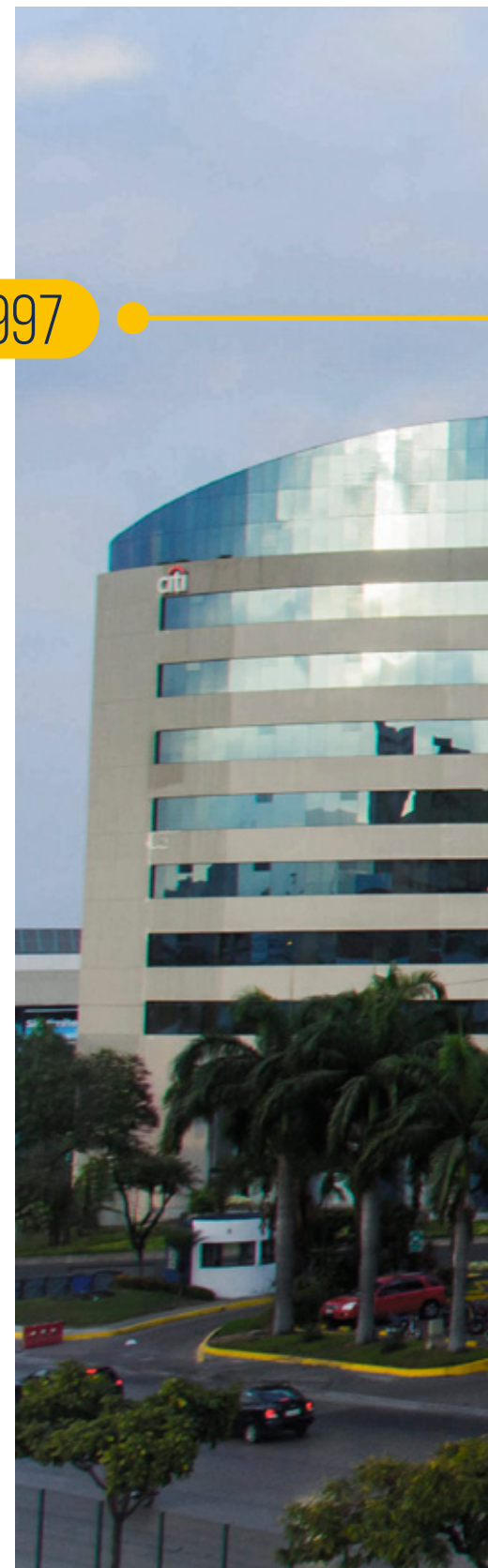
Somos la empresa de la Unidad Inmobiliaria de NOBIS Holding de Inversiones. Una empresa firmemente comprometida con la innovación, el bienestar y el desarrollo del país. A lo largo de **27 años de trayectoria**, hemos contribuido activamente a la construcción de ciudades dentro de ciudades, creadas para los desafíos del futuro, impulsando proyectos emblemáticos y multifuncionales que abarcan hospitales, hoteles, oficinas, viviendas, centros comerciales, espacios de entretenimiento, restaurantes y más.

Nuestra visión se basa en una gestión responsable que pone en el centro al ser humano, priorizando su experiencia, bienestar, aspiraciones y necesidades dentro de los espacios que diseñamos. **Con más de 68 proyectos desarrollados y cerca de 1.200 millones de dólares en ventas, nos consolidamos como la empresa inmobiliaria líder en la región costa del Ecuador.**

Nuestro enfoque estratégico está orientado a garantizar una alta rentabilidad para nuestros clientes, diseñando cada proyecto con el objetivo de maximizar el retorno de inversión y generar resultados sólidos y sostenibles.

Desde nuestros inicios en 1997, hemos transformado el paisaje urbano con desarrollos arquitectónicos innovadores, icónicos, funcionales y creativos, convirtiendo nuestras obras en referentes por su impacto y diseño, siempre enfocados en las personas que las habitan y utilizan, y en el entorno que creamos para la ciudad.

Nuestra sede principal se encuentra en el complejo empresarial y comercial “Ciudad del Sol”, en el edificio Executive Center, ubicado en la intersección de las avenidas Joaquín Orrantía y Juan Tancá Marengo, proyecto desarrollado por nosotros mismos. Además, contamos con salas de ventas estratégicamente ubicadas en Ciudad del Río, Los Ceibos, La Aurora, Samborondón y Engabao, acercando nuestros servicios a cada comunidad.





Valores y pilares que inspiran un servicio de excelencia



Estamos firmemente **comprometidos con la integridad y la excelencia en cada una de nuestras acciones**. Creemos que una gestión empresarial con transparencia, responsabilidad y ética sienta las bases para el desarrollo económico y humano del país.

En ese sentido, basamos nuestra gestión en **sólidos pilares**, que se orientan a fomentar una cultura organizacional efectiva y centrada en las personas. Además, contamos con una Línea Ética que permite tanto a nuestros colaboradores como a la ciudadanía informar de forma segura cualquier incumplimiento de nuestro Código de Ética y Conducta, de cumplimiento obligatorio para todos los vinculados a la empresa.



Como parte de este compromiso, y en nuestro rol como Unidad de Negocios Inmobiliarios de NOBIS Holding de Inversiones, compartimos sus valores fundamentales. Esto nos permite trabajar en armonía, fortalecer nuestra identidad y garantizar que todos nuestros integrantes sigan un enfoque común hacia el éxito corporativo de la Holding.

La calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes refleja directamente nuestros valores y principios fundamentales. Nuestro equipo trabaja con integridad, creatividad y perseverancia, esforzándose continuamente por superar las expectativas y ofrecer una atención cercana, confiable y de excelencia.

Valores



Fe en nuestro país y compromiso con su desarrollo

Creemos que el Ecuador es un país de grandes riquezas y que, con una gestión empresarial efectiva, solidaria y comprometida aportaremos significativamente al desarrollo humano y económico del país.



Integridad

Somos transparentes y correctos en todos los actos de nuestra vida personal y profesional.



Creatividad

Mejoramos al buscar inteligentemente nuevas formas de hacer las cosas, aplicando un enfoque creativo, pensando de manera innovadora y asumiendo nuevos retos.



Trabajo en equipo

La sinergia entre las personas, la unión armónica y respetuosa de sus talentos y habilidades, son la base para que nuestra visión se cristalice.



Perseverancia

Somos optimistas, confiamos en nuestras capacidades y sabemos que generando sinergias saldremos airoso y con determinación de las situaciones adversas. La crisis es una oportunidad para fortalecernos.



GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-17, GRI 405-1

Gobernanza que impulsa la sostenibilidad

Fortalecemos nuestra posición en el mercado, cumplimos con las regulaciones y avanzamos hacia un desarrollo sostenible gracias a una estructura de gobernanza sólida, basada en los principios de nuestro Código de Ética y Conducta. Esta estructura está compuesta por diversos órganos y comités especializados que garantizan un equilibrio adecuado entre la supervisión estratégica y la operativa, asegurando así una gestión eficiente y transparente.



El máximo órgano de gobierno es la **Junta Consultiva**, cuyo principal objetivo es la dirección estratégica de la empresa.



Está integrada por **9 miembros** (5 miembros no ejecutivos y 4 miembros ejecutivos), quienes cuentan con formación en liderazgo, pensamiento estratégico, resolución de conflictos y vasta experiencia en sus respectivas áreas. Es relevante destacar que la mitad de los miembros son mujeres, reflejando nuestro compromiso con la diversidad.

Para asegurar una visión objetiva e independiente, **los**

El Consejo Consultivo es el encargado de verificar que nuestras operaciones se alineen con la estrategia corporativa establecida por el máximo órgano de gobierno. También se responsabiliza de asegurar que la organización opere de acuerdo con sus objetivos y los estándares de rendimiento establecidos.



miembros ejecutivos no forman parte del grupo de accionistas, mientras al menos uno de los no ejecutivos pertenece al grupo de accionistas, garantizando así su representación dentro de este órgano de gobierno. Las reuniones de este órgano se celebran de manera trimestral y su principal función es guiar la estrategia general de la empresa.

Los comités de Riesgos y Auditorías y el Comité de Recursos Humanos reciben del máximo órgano de gobierno la delegación para gestionar los riesgos y sus impactos y gestionar el talento de sus empleados, respectivamente. **El Comité de Riesgos** tiene la función de identificar, evaluar y establecer mecanismos para mitigar los posibles riesgos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos del negocio, así como asegurar la integridad y veracidad de los informes financieros. **El Comité de Recursos Humanos** es el responsable de supervisar las políticas y mejores prácticas relacionadas con el manejo y desarrollo del talento humano. Ambos comités se reúnen cada cuatro meses.

**Comité de
Riesgos y
auditorías**

**Comité de
Recursos
Humanos**

**Comité de
Comunicación**

Dada la importancia que le damos a la transparencia y a una comunicación efectiva sobre nuestra gestión, contamos con un **Comité de Comunicación** encargado de definir las directrices para la comunicación interna y externa, asegurando su consistencia y efectividad. Este comité se reúne trimestralmente para supervisar la estrategia de comunicación y realizar los ajustes necesarios.

Cada una de las inquietudes críticas que enfrenta nuestra organización, es comunicada de manera oportuna a los Comités que corresponda con el fin de asesorar a la administración y tomar las medidas pertinentes.

En el caso de que se presente algún conflicto de interés, éste será comunicado a **Control Interno Corporativo** para el respectivo análisis,

considerando la criticidad de estas materias, de conformidad con la política de la empresa.

Esta estructura de gobernanza nos ha permitido consolidar la sólida reputación del Holding y nuestra empresa y llevar a cabo una gestión económica eficiente, acompañada de la creación de valor económico y social.

GRI 2-26, GRI 2-29

Conectando con nuestros grupos de interés

La vinculación con nuestros stakeholders tanto internos como externos es esencial para avanzar hacia un desarrollo inmobiliario sostenible y socialmente responsable, por lo que mantenemos una comunicación transparente y fluida con nuestros grupos de interés, tanto internos como externos, a través de canales de comunicación abiertos, escucha activa y diálogo permanente.

Gracias a esta estrategia de comunicación constante, hemos construido relaciones armoniosas basadas en el respeto y la participación.

Grupo de interés



Colaboradores



Socios, inversionistas, propietarios de tierra y aliados estratégicos



Corredores inmobiliarios



Administraciones



Autoridades, GADs y órganos reguladores



Entidades Financieras



Proveedores y contratistas



Fiduciarias



Gremios



Comunidad y vecinos

Canales de contacto	Frecuencia	Responsable
Grupo Whatsapp, Correo electrónico, Comité de liderazgo y Reuniones trimestrales.	Continua	Líder de Talento Humano
Junta de Fideicomiso.	Trimestral	Líder Financiero
Red PRONOBIS, Correo electrónico, Teléfono y Salas de venta.	Continua	Coordinador de Corretaje Master Brokers
Correo electrónico, Teléfono y Oficios.	Continua	Controlador de Gastos
Oficios y Reportes mensuales de información solicitada por órganos reguladores.	Mensual	Apoderado General
Correo electrónico, Teléfono y Oficios.	Continua	Líder Financiero
Correo electrónico, Teléfono y Oficios.	Continua	Líder de área requirente Controller de Costos Controller de Gastos
Correo electrónico, Teléfono y Oficios.	Continua	Líder Financiero
Reporte APIVE.	Mensual	Líder Comercial
Inspección notarial, Oficios y Campamentos de obra.	Ocasional	Jefe de Construcciones

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-27

Somos un motor de cambio positivo

Creemos firmemente que el éxito a largo plazo de PRONOBIS se debe medir por el impacto positivo de nuestra gestión en las comunidades y su entorno, y no sólo por nuestro rendimiento financiero.

A través de los proyectos que desarrollamos, impulsamos un futuro sostenible para las ciudades, al integrar criterios ambientales desde la fase de planificación hasta la de ejecución. Con este enfoque creamos entornos saludables para las futuras generaciones respondiendo a sus necesidades y siendo sostenibles y respetuosos con el medio ambiente. Por el cuidado y atención que ponemos en cada uno de nuestros proyectos, no se ha presentado ningún tipo de queja por parte de la comunidad en el periodo reportado, poniendo de manifiesto la calidad de nuestra oferta inmobiliaria y la responsabilidad social con la que trabajamos.

Convencidos de que el progreso de nuestro país debe ser inclusivo y responsable con nuestro planeta, alineamos nuestras iniciativas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Estamos profundamente comprometidos con el

ODS 11

Construimos ciudades y comunidades sostenibles, que por su naturaleza contribuye a una serie de objetivos globales interconectados que apuntan a un desarrollo respetuoso con las personas y el planeta.

ODS 3

Creamos espacios urbanos saludables y seguros.

ODS 6

Promovemos la gestión sostenible de los recursos hídricos en los proyectos urbanos.

ODS 7

Integramos soluciones energéticas sostenibles en los nuevos proyectos.

ODS 13

Implementamos prácticas de construcción sostenibles que reducen el impacto ambiental.

Además, aportamos a los:

ODS 8

Generación miles de fuentes de empleo.

ODS 5

Establecemos políticas que promuevan la equidad de género.

ODS 4

Apoyamos a una educación de calidad, a través de programas sociales corporativos promovidos por la matriz empresarial.



Logros que validan nuestro compromiso



Nos enorgullece anunciar que PRONOBIS ha sido reconocida con el Sello Empresa Segura, libre de violencia contra las mujeres, en su edición 2024. Este importante reconocimiento, otorgado por una alianza público-privada liderada por el Ministerio de la Mujer y Derechos Humanos, junto con el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca, el Ministerio del Trabajo y el SERCOP, contó con la asistencia técnica del programa PreVIMujer de la Cooperación Alemana al Desarrollo (GIZ).

Este sello distingue a las empresas que han demostrado un compromiso firme con la prevención y erradicación de la violencia contra las mujeres en todos los espacios, incluyendo el entorno laboral. PRONOBIS cumplió con los 20 rigurosos criterios de evaluación que consideraron la cultura organizacional,

prácticas internas y acciones con impacto en la comunidad.

La evaluación fue realizada por un Comité Especial compuesto por representantes de instituciones del Estado, la academia y la sociedad civil, garantizando un proceso transparente, inclusivo y técnico.

Este reconocimiento refuerza nuestro compromiso con la construcción de un entorno laboral seguro, respetuoso e igualitario, donde se promuevan los derechos de todas las personas y se rechace categóricamente cualquier forma de violencia o discriminación. En PRONOBIS, seguiremos trabajando activamente para que nuestro entorno contribuya a un Ecuador más justo y seguro para las mujeres.

Redes de colaboración

Formamos parte de dos de las asociaciones más prestigiosas del sector inmobiliario, la **Asociación de Promotores Inmobiliarios de Vivienda del Ecuador (APIVE)** y la **Cámara de Construcción de Guayaquil**, lo que refuerza nuestro compromiso con el desarrollo del Sector Inmobiliario y de la Industria de la Construcción, contribuyendo dentro de estas organizaciones a promover los más altos estándares de calidad, ética y profesionalismo.

Pertenecer a estas asociaciones nos brinda: información relevante de nuestro sector y de la industria, permitiendo tomar decisiones a tiempo para adaptarnos a los constantes cambios; nos permite estar a la vanguardia de las mejores

prácticas de la industria y acceder a valiosos recursos para impulsar la innovación en nuestros proyectos; y promover el desarrollo sostenible y el crecimiento responsable en el sector inmobiliario y la industria de la construcción.

Aliados de los proyectos

NOVACERO Suministra acero reciclado y sostenible para la construcción de las obras, en base a acuerdo comercial.

UCEM Proveedor de cemento, hormigón premezclado y elementos prefabricados para la construcción, de acuerdo a convenio establecido.



Servicio de excelencia

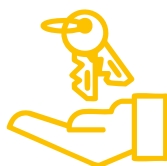


NET PROMOTER SCORE

En nuestro compromiso continuo por mejorar la experiencia del cliente y fortalecer nuestras relaciones; implementamos en el 2024 la metodología de evaluación de la satisfacción del cliente: Net Promoter Score (NPS), una métrica global clave para medir la lealtad hacia nuestra marca, y para evaluar y mejorar continuamente nuestro desempeño.

Durante el 2024, las encuestas se realizaron para dos de las tres fases en las que tenemos contacto con nuestros clientes: Fase I, el proceso de reserva y cierre de negocios; y Fase II, el proceso de cobro de cartera, consecución del crédito y entrega del inmueble, quedando pendiente evaluar a partir del 2025, la Fase III, satisfacción del cliente con el inmueble, medida 6 meses después de la entrega.

Nuestro objetivo es superar las expectativas de nuestros clientes, estableciéndonos como un referente por la excelencia de nuestros productos y servicios. Esta medición se realiza a través de encuestas, lo que nos permite obtener retroalimentación directa y valiosa de nuestros clientes, y por su forma de cálculo, nuestro objetivo mínimo es alcanzar dentro del año, un resultado promedio positivo.

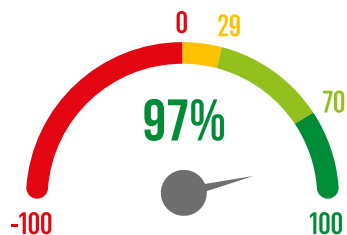


- Bajo
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

Fase I Reserva y cierre del negocio

✓ Resultado positivo

Para el proceso denominado proceso de reserva y cierre de negocios, el cual evalúa: desde la atención del Asesor Comercial en sala de ventas para persuadir al cliente de comprar, la recolección de documentos, el asesoramiento al cliente hasta conseguir la firma de la Promesa de Compraventa; obtuvimos resultados sobresalientes, logrando un promedio de 97 puntos sobre 100 posibles en el año.

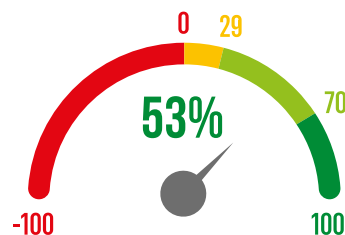


Este resultado refleja la eficacia y consistencia de nuestros esfuerzos por ofrecer a nuestros clientes una experiencia ágil, transparente y satisfactoria. Asimismo, refuerza nuestro compromiso de mantener altos estándares de servicio en cada etapa del proceso comercial.

Fase II Entrega de unidades

✓ Resultado positivo

En la fase II, proceso que involucra el seguimiento y recaudación del pago de las cuotas del cliente, el trámite y gestión para la obtención del crédito para el comprador, la escrituración del bien inmueble, y la entrega final del inmueble al comprador; alcanzamos un puntaje promedio de 53 puntos sobre 100 posibles en el año.



Este resultado nos brinda la oportunidad para identificar y mejorar los puntos críticos en la experiencia del cliente durante esta fase. Hemos implementado un plan de mejora enfocado en optimizar la eficiencia, fortalecer la comunicación y agilizar los tiempos de respuesta, con el objetivo de aumentar significativamente la satisfacción de este indicador dentro de esta fase para futuras mediciones.



Innovación permanente

En línea con nuestros valores corporativos, buscamos nuevas formas de hacer las cosas, aplicando un enfoque creativo, pensando de manera innovadora y asumiendo nuevos retos. La transformación digital, que iniciamos desde el 2022 con el proyecto RED PRONOBIS, y que intensificamos a partir de marzo de 2024, busca incrementar la eficiencia de nuestras operaciones y potenciar la capacidad de nuestros equipos para innovar y ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes internos y externos.

La posibilidad de tomar decisiones estratégicas en base a datos tomados en tiempo real relacionados con proveedores, clientes, ventas y flujo de dinero, contribuyen a garantizar la sostenibilidad de la empresa.

Estimamos que la transformación digital iniciada se complete en el plazo de tres años, posicionando a PRONOBIS a la vanguardia de la innovación y eficiencia operativa.

Principales hitos de
nuestra innovación
tecnológica





Asigna y ofrece trazabilidad de los leads, permitiendo supervisión y potenciando las ventas de la empresa.

Despliegue del nuevo sistema de gestión de Leads.



Permite monitorear de forma simple, la ejecución de las actividades de los programas de los proyectos de la empresa.

Despliegue de la nueva herramienta para el seguimiento y gestión de nuestros proyectos inmobiliarios.



Permite a nuestros clientes visualizar el avance del proyecto, con tomas 360 desde varios puntos, sin necesidad de ir a la obra, desde la comodidad de su casa.

Presentación de la idea del nuevo portal, que permitirá visualizar 24/7 el avance 360 de los proyectos. Proyecto para 2025.



Gestiona la recolección de documentos de tus clientes, de forma automatizada e integrada con ellos.

Despliegue del nuevo portal digital que permite automatizar la carga, actualización e integración de la documentación de los clientes.



Herramienta que permite que la información contable y estratégica de la empresa, pueda ser leída y empleada para análisis, control y seguimiento de la operación

Se efectuó un diagnóstico de ERP de la empresa, y se determinó con NOBIS, la necesidad de adquirir e implementar un nuevo ERP Proyecto para 2025.

FollowUp

Es una herramienta desarrollada internamente por PRONOBIS para mejorar significativamente la forma en que se gestionan los leads generados a través de campañas comerciales. Antes de su implementación, solo el 14% de los contactos obtenidos eran asignados a asesores, lo que limitaba el potencial de ventas.

Con **FollowUp**, se logró asignar y gestionar el 100% de los leads, lo que permitió una atención más ágil, personalizada y efectiva. La herramienta automatiza la distribución de contactos, facilita el seguimiento comercial y proporciona información clave para la toma de decisiones, como el rendimiento de los distintos canales publicitarios.

Además de mejorar la conversión, FollowUp permitió prescindir de plataformas costosas como HubSpot, logrando una reducción de costos del 86% en un periodo de tres años.

Beneficios clave

- Asignación inmediata y eficiente de leads a los asesores.
- Seguimiento completo del proceso comercial hasta el cierre.
- Mejora en la calidad de entrevistas y cierre de ventas.
- Métricas claras para optimizar la inversión publicitaria.
- Disminución significativa de costos operativos.

FollowUp se alinea con el objetivo estratégico de PRONOBIS de incrementar las ventas por encima de los 100 millones, ofreciendo una solución tecnológica que mejora el desempeño comercial y optimiza recursos.





Es una solución digital creada por PRONOBIS para resolver un problema recurrente en la experiencia del cliente: *la falta de información oportuna sobre el estado de construcción de sus proyectos*. Esta brecha de comunicación impactaba negativamente en la confianza del cliente y en la posibilidad de futuras recompras.

La herramienta permite a los clientes ingresar al sitio web de PRONOBIS y visualizar el avance de obra a través de imágenes 360°, disponibles 24/7. Esto ha reemplazado los antiguos boletines, que tomaban entre 55 y 60 días en producirse y generaban múltiples visitas físicas a obra.

Ahora, las actualizaciones se publican en solo 10 días, con menor costo y sin necesidad de movilizar personal ni clientes, liberando recursos y mejorando la experiencia.

Beneficios clave

- Transparencia y confianza en el proceso de construcción.
- Reducción de tiempos y costos en la comunicación al cliente.
- Eliminación de visitas físicas a obra.
- Escalabilidad del modelo para aplicarlo en otros proyectos o empresas.
- Generación de ingresos adicionales a través del alquiler de la plataforma.

Con un retorno de inversión estimado en solo cuatro meses y una TIR del 288%, Avance 360 representa una solución innovadora que posiciona a PRONOBIS como pionero en el uso de tecnología para fortalecer la relación con sus clientes.



Creamos ciudades
para el futuro



Infraestructura de vanguardia para una vida mejor

En PRONOBIS nos enorgullece desarrollar proyectos que creen entornos para mejorar la calidad de vida de las personas, colocando al ser humano en el centro de cada proyecto, desde su planificación. Cada una de nuestras edificaciones refleja nuestro compromiso con el bienestar, integrando diseño especializado, y logrando que los proyectos ofrezcan distinción, confort y seguridad, cuidando cada detalle para ofrecer experiencias de vida únicas.

Con una visión de ciudad moderna y funcional, y comprendiendo que el tiempo es el recurso más escaso, impulsamos desarrollos bajo el concepto de la “ciudad de 15 minutos”, donde todo lo esencial está al alcance, evitando el uso del vehículo, y promoviendo estilos de vida más sostenibles, eficientes y conectados.

Además, incorporamos materiales y tecnologías responsables con el ambiente, alineando nuestros proyectos con los principios de sostenibilidad. Aplicamos soluciones como sistemas de iluminación LED, climatización HVAC eficiente, piezas sanitarias de bajo consumo, e incorporando algunas prácticas de la bioclimatización, que nos permiten construir pensando en el planeta y en un mejor futuro para los ciudadanos.

Proyectos entregados

Desde 1997 hasta 2024, los proyectos desarrollados por PRONOBIS han marcado un antes y un después en el entorno urbano, destacándose por sus diseños vanguardistas con visión innovadora. Esa experiencia acumulada ha sido clave para perfeccionar y evolucionar nuestras propuestas

actuales, integrando aprendizajes y fortaleciendo nuestro compromiso con la calidad y la sostenibilidad.

A lo largo de estos años, hemos entregado muchos proyectos, hoy considerados emblemáticos e icónicos.



Estos proyectos reflejan no solo nuestra capacidad técnica, sino también una visión sostenida de transformación urbana con propósito.

Proyectos en desarrollo



ACQUA
GARDENS

KARIBAO

MIDTOWN
— SAMBORONDÓN —

En PRONOBIS entendemos el desarrollo inmobiliario como una oportunidad para construir ciudades más humanas, eficientes y sostenibles. Cada proyecto nace con una visión integral: conectar personas con su entorno, facilitar una vida práctica, segura y aportar valor al tejido urbano.

Diseñamos espacios pensados para el bienestar, donde la innovación, la eficiencia energética y la calidad constructiva convergen para crear entornos duraderos y responsables. Nuestro compromiso con el desarrollo urbano sostenible se refleja en cada edificio, barrio y ciudad planificada.

Más que construcciones, dejamos huella en las comunidades, impulsando el crecimiento con propósito y contribuyendo activamente a una mejor calidad de vida.





Midtown 100



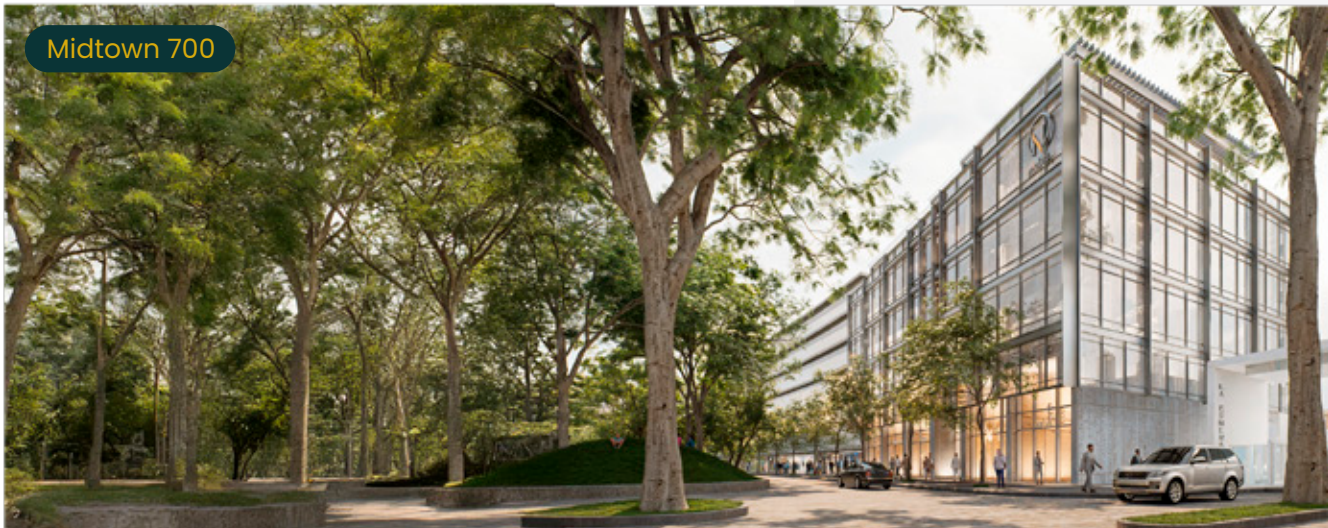
Midtown 200



Midtown 300



Midtown 400+



Midtown 700

MIDTOWN

— SAMBORONDÓN —

Midtown es un macroproyecto de desarrollo urbano sostenible impulsado por PRONOBIS, concebido bajo los principios de proximidad, diversidad de usos y convivencia armónica. Ubicado en el corazón financiero y comercial de Samborondón, este megaproyecto propone una ciudad caminable, donde cada persona pueda acceder en un máximo de 15 minutos a pie o en bicicleta, a servicios esenciales como vivienda, trabajo, salud, educación, comercio, cultura y espacios verdes.

Desarrollado sobre un terreno de 40.000 m², Midtown está conformado por ocho edificios y una plaza comercial central que actúa como punto de encuentro y espacio público. Su diseño urbanístico, a cargo de la firma internacional Keystone DDG, promueve una arquitectura moderna, eficiente

en el uso de recursos, e integrada con amplias áreas verdes que elevan la calidad de vida de sus habitantes.

Este complejo multifuncional ofrece una propuesta inmobiliaria integral que incluye departamentos, oficinas, consultorios y locales comerciales, todos desarrollados con criterios de ecoeficiencia y materiales de bajo impacto ambiental. Cada edificio es autosuficiente en amenidades y parqueos, e incorpora espacios como piscinas, coworkings, zonas verdes, áreas sociales, gimnasios y terrazas lounge, fomentando comunidades activas y conectadas.

Durante 2024, Midtown consolida su desarrollo con avances en cinco edificios y, reafirma el compromiso de PRONOBIS con una ciudad sostenible y bien conectada.

Midtown 100

Obra en ejecución. Primera torre del macroproyecto, contará con 87 departamentos, 48 oficinas y 16 locales comerciales, su entrega iniciará en el 2025.

Midtown 200

Inicio de comercialización en julio del 2024. Actualmente se encuentra en fase de comercialización.

Midtown 300

Alcanzó los factores de equilibrio en octubre del 2024. Se celebró el evento de primera piedra, marcando el inicio formal de obras. Se proyecta iniciar entregas a comienzos del 2027.

Midtown 400+

Alcanzó punto de equilibrio en marzo del 2024 e inició su construcción. Contará con 42 departamentos, 36 oficinas y 17 locales comerciales, con entregas programadas para inicios del 2026.

Midtown 700

Logró el punto de equilibrio en diciembre, con inicio de obras programadas para el 1er trimestre del 2025, y entregas a mediados del 2026.

**Proyectos en fase de comercialización
con inicio de construcción en el 2025:**

- Acqua I Torre de Departamentos.
- Acqua Oficinas.
- Acqua Shops.



ACQUA GARDENS

Ubicada en el sector de Los Ceibos, en la ciudad de Guayaquil, esta propuesta inmobiliaria lo tiene todo para quienes buscan un estilo de vida actual: seguro, moderno, conectado y lleno de energía.

Su plaza comercial, Acqua Shops, es el centro de la actividad del proyecto: un punto de encuentro con tiendas, servicios y espacios pensados para el día a día. Sus amenidades —club, áreas interiores y exteriores— ofrecen comodidad, entretenimiento y funcionalidad para toda la familia. El proyecto incluye amplios departamentos de 1, 2 y 3 dormitorios, con terrazas y grandes ventanales que ofrecen vistas impresionantes. También incorpora oficinas y locales comerciales, lo que lo convierte en una excelente oportunidad para vivir, trabajar e invertir en un solo lugar.





Ubicado en el kilómetro 7.5 vía Playas-Engabao, aproximadamente a una hora de Guayaquil. Un verdadero paraíso frente al mar, pensado para vivir o vacacionar con el máximo confort. Tiene opciones para todos los estilos de vida: departamentos de entrega inmediata, proyectos a largo plazo, lotes y exclusivos townhouses con vista directa al océano.

Su perfecta integración con el entorno natural, sumada a una oferta de amenidades inigualable, lo convierte en el destino ideal para quienes buscan desconectarse, relajarse y disfrutar en un entorno seguro y vibrante.

Entre sus principales atractivos destacan

- Laguna cristalina.
- Casa Laguna.
- Casa Playa.
- Restaurante.
- Canchas de deportivas.
- Pitch & Putt.

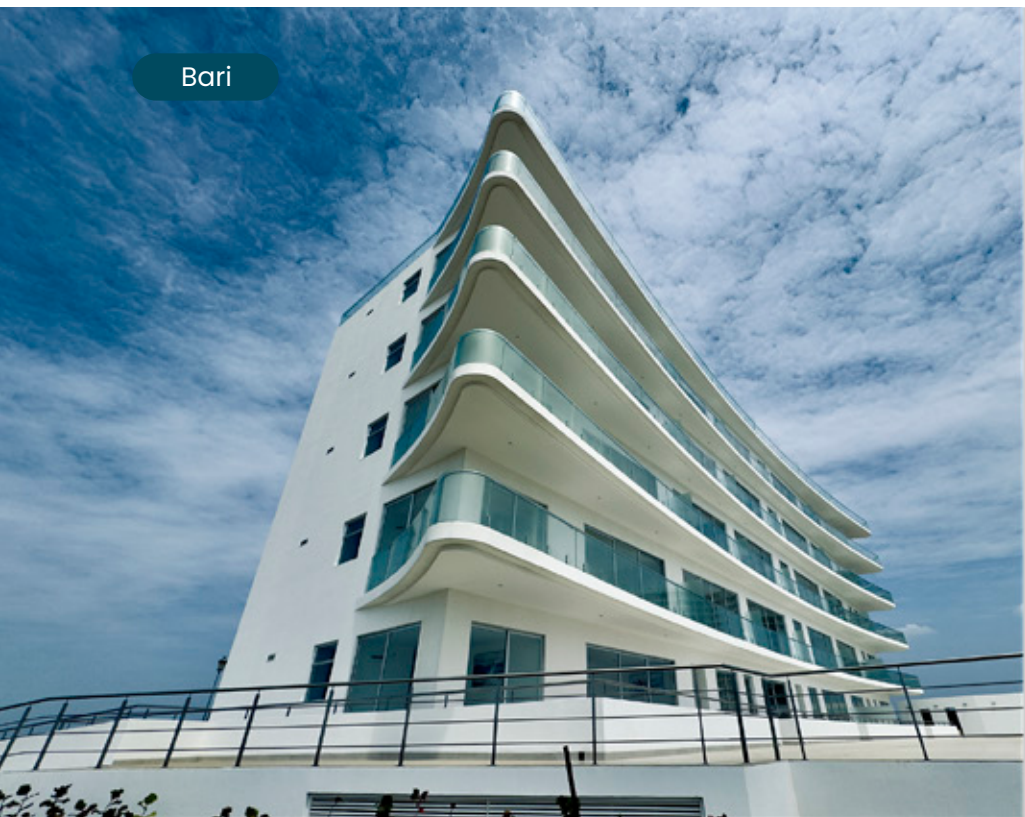
Avances

Edificio Bari: Su construcción finalizó en octubre de 2024.

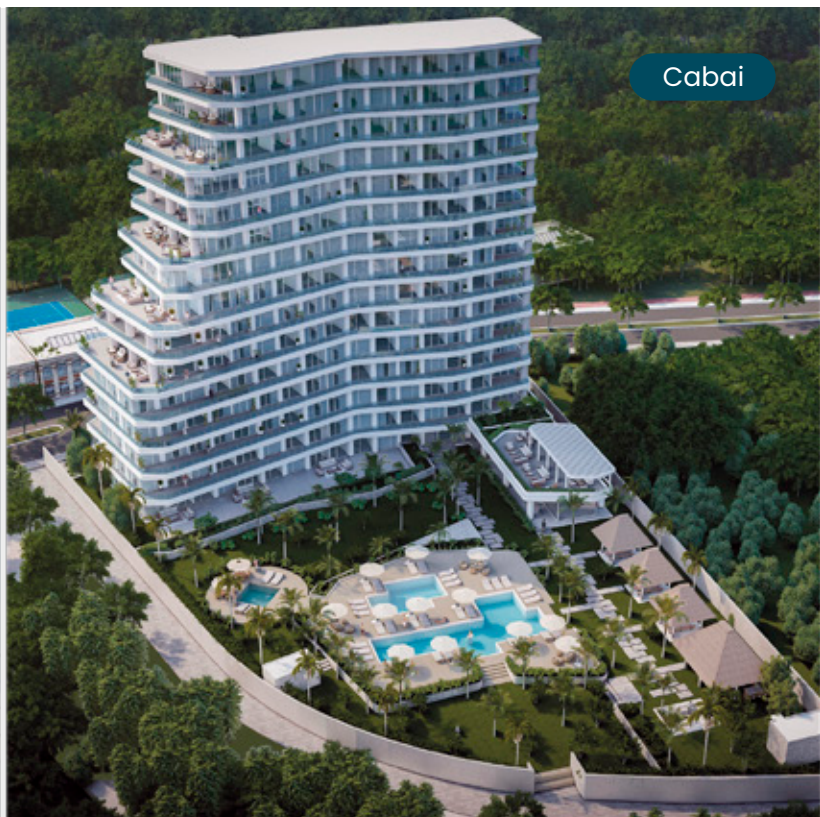
Edificio Cabai: En comercialización, con inicio de construcción en el 2025.

Karibao Playas II: En comercialización, con inicio de construcción en el 2025.

Bari



Cabai



Villas II



Avances

- Proyecto en comercialización con inicio de construcción programado para 2025.





Este proyecto representa el futuro de la atención médica en el sector de la Aurora. Concebida como una ciudad moderna enfocada en el bienestar, este ambicioso proyecto médico nace bajo tres pilares clave: ubicación estratégica, equipamiento de primer nivel y seguridad total.

Más que un centro de salud será un espacio de encuentro que transformará la experiencia médica, rodeado de amplias áreas verdes y diseñado para beneficiar a más de 30.000 familias en una zona con alto crecimiento urbano. Ubicada en el nuevo distrito de La Aurora, su conectividad con las principales vías de acceso la convierte en una opción inmejorable para profesionales de la salud, pacientes e inversionistas.

El proyecto destaca por su infraestructura de vanguardia, pensada para brindar comodidad y eficiencia en cada visita. Con más de 300 parqueos disponibles, la seguridad es una prioridad: guardianía 24/7, circuito cerrado de cámaras (CCTV), alarmas con botón de pánico, control de accesos, detección de metales y puertas automatizadas con tecnología de última generación. Todo pensado para brindar tranquilidad a propietarios, pacientes y personal.





PLAZA
SOHO

Ubicado en Puerto Santa Ana, el nuevo centro financiero, comercial y turístico de Guayaquil, **SOHO 360** redefine el estilo de vida urbano al integrar espacios residenciales, oficinas y una plaza comercial en un entorno moderno, seguro y con diseño de clase mundial, desarrollado junto a la firma internacional OAB de Barcelona.

Este innovador complejo está conformado por tres edificaciones:

- **SOHO 360**, una torre de 24 pisos con diseño circular único.
- **PARQUEOS SOHO**, edificio de estacionamientos.
- **PLAZA SOHO**, zona comercial de conveniencia.

La torre **SOHO 360** ofrece departamentos de 1 y 2 dormitorios, oficinas tradicionales, y el exclusivo concepto oficina FLEX, que permite usar el espacio como oficina de día y vivienda de noche. Ideal para profesionales y empresarios que residen fuera de la ciudad y buscan un lugar para sus negocios que les brinde además, la posibilidad de ahorrar en alojamiento. Esto es eficiencia, estilo y funcionalidad en un solo lugar.

Con 141 unidades, amenidades modernas y una ubicación privilegiada frente al río Guayas, SOHO 360 ofrece un entorno versátil que combina confort, diseño y una inversión inteligente.

Plaza Soho, es la plaza comercial que lo tiene todo: ubicación, estilo y movimiento constante. Ubicada estratégicamente, en Puerto Santa Ana, a solo minutos del centro y norte de la ciudad, convirtiéndose en el punto de encuentro ideal para todos. Un destino único que combina negocios, estilo de vida y entretenimiento.

Avances

- **Edificio Soho 360** Obra en ejecución con entrega prevista para el 2025.
- **Plaza Soho** Este año se efectuó el lanzamiento y se proyecta el inicio de construcción para el 2025.







Ubicado estratégicamente en el complejo urbanístico Ciudad Colón, este desarrollo ofrece acceso rápido a supermercados, centros comerciales, hospitales, colegios, restaurantes y aeropuerto, en una zona tranquila y libre de ruidos.

El edificio contará con 62 departamentos de 1, 2 y 3 dormitorios, diseñados para brindar amplios espacios con excelente ventilación e iluminación natural, y terrazas con vistas panorámicas a Guayaquil. Además, incluirá amenidades modernas y acabados de primera calidad.

El proyecto destaca por su compromiso con la sostenibilidad, integrando techos verdes y amplias áreas verdes que favorecen el ahorro energético, mejoran la calidad del aire, reducen el ruido y promueven el bienestar de sus habitantes.

Con garita de acceso y seguridad permanente, Ciudad Colón garantiza un entorno seguro y cómodo para sus residentes.

Avances

- **SF Tower** decretó punto de equilibrio en junio del 2024, las entregas están programadas para inicio del 2026.



Nuestro aporte al bienestar comunitario



Gestión económica responsable y transparente

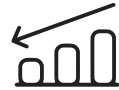
Gracias a una planeación financiera estratégica y ordenada, garantizamos un desempeño económico eficiente, responsable y alineado con nuestro compromiso de sostenibilidad y crecimiento, asegurando un impacto positivo en nuestra empresa y en el entorno en el que operamos.

Nuestras políticas están diseñadas para generar impactos positivos y minimizar los potenciales riesgos financieros, operativos y legales. Para ello, contamos con una Matriz de Riesgos que nos permite identificar y gestionar posibles amenazas, así como con políticas y procesos robustos para la prevención del

lavado de activos, asegurando el cumplimiento normativo y la integridad en todas nuestras operaciones.

Contamos con procesos estructurados y transparentes que incluyen cierres mensuales, generación de reportes detallados a la Unidad de análisis financiero y económico, y el uso de la matriz de Balance Scorecard para evaluar nuestro desempeño en función de objetivos estratégicos.

Durante 2024, logramos importantes hitos financieros que fortalecen nuestra sostenibilidad y eficiencia operativa:



Clara reducción del costo directo de los proyectos, optimizando nuestros recursos sin comprometer la seguridad y calidad de las construcciones.



Venta de derechos fiduciarios, permitió anticipar recursos futuros y construir una relación con inversionistas que serán fuente de financiación de los proyectos del futuro. Esta liquidez le permite a la empresa, continuar estructurando, comercializando, y desarrollando nuevos proyectos, que son la base del crecimiento y la sostenibilidad de la empresa.



Refinanciación de la deuda, permitió la mejora de nuestras condiciones financieras, liberar flujo de caja y reforzar nuestra capacidad para enfrentar nuevos desafíos con visión de futuro.

Nuestro desempeño económico es el motor que impulsa el desarrollo de la empresa, nuestro crecimiento y el bienestar de quienes formamos parte de PRONOBIS

Políticas y procedimientos para la gestión financiera:

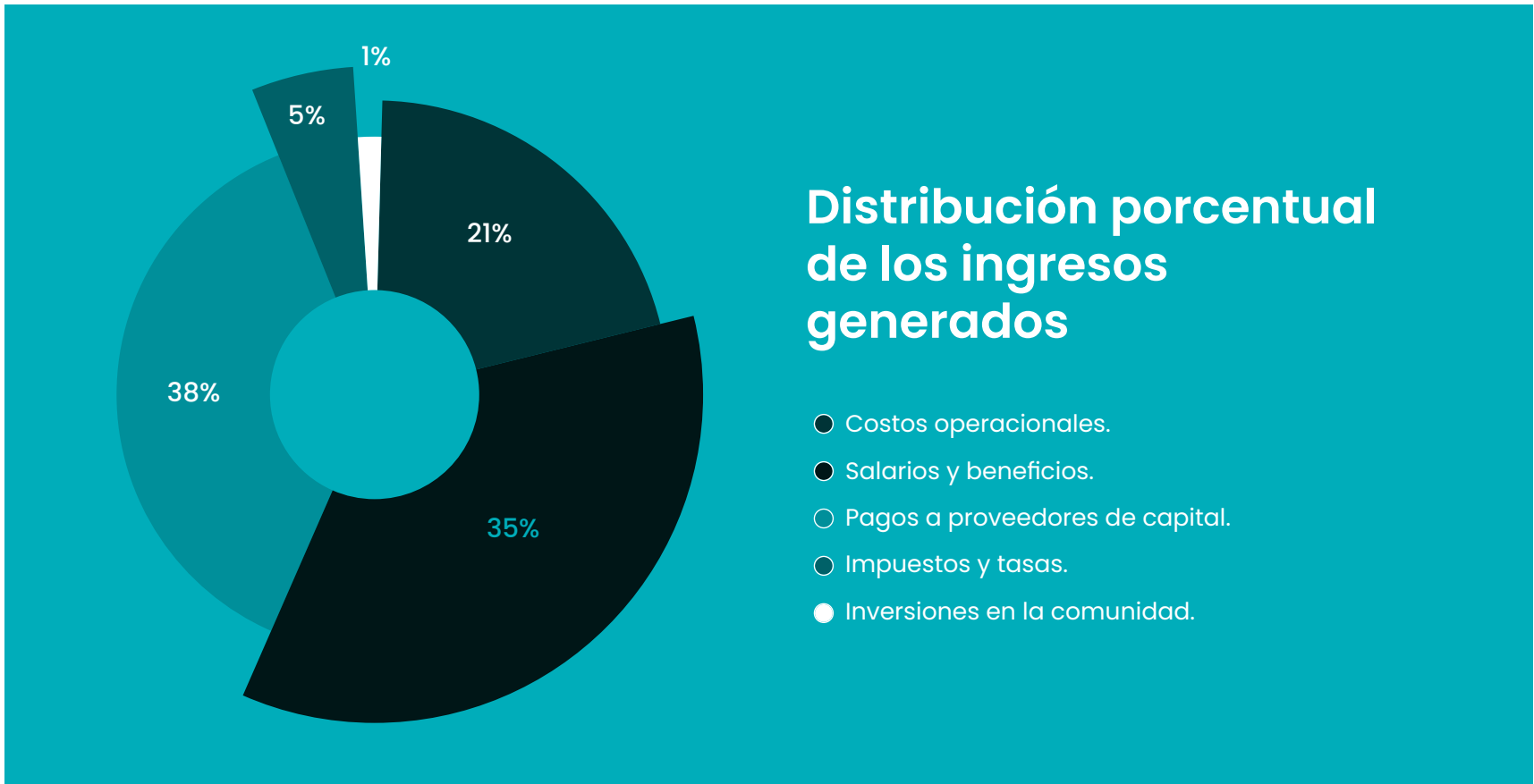
- Políticas contables.
- Política de compras.
- Política de activos fijos.
- Procedimiento de conciliación de EF y actualización de factibilidades.
- Procedimiento de contratación de obras.
- Procedimiento de pagos de la unidad inmobiliaria.
- Manual de procedimiento de gestión de cartera.

Asimismo, alcanzamos una mejora significativa en la eficiencia operativa, reduciendo el porcentaje destinado a costos operacionales del 28% en 2023 al 21% en 2024.

Reafirmando nuestro compromiso con el talento humano, este año destinamos el 35% de los ingresos al pago de salarios y beneficios, reflejando un incremento de 4 puntos porcentuales en este rubro con respecto al periodo anterior. Además, en reconocimiento a la confianza depositada en nuestros proyectos, fortalecimos el pago a nuestros provee-

dores de capital, destinando un 5% más que el año anterior para atender estas relaciones estratégicas.

Cumpliendo con nuestro papel en la sociedad, hemos contribuido al desarrollo económico y social mediante el pago de impuestos y la inversión en proyectos que impulsan el crecimiento de las comunidades donde operamos. Además, el 100% de nuestras adquisiciones se realiza a proveedores de nuestras ubicaciones de operación significativas, con lo cual fortalecemos el tejido productivo local.



Estos resultados demuestran nuestro compromiso con la transparencia y el actuar ético, coherente con nuestros valores. En

cada decisión financiera y operativa tomada, buscamos que la generación de valor se extienda a todos nuestros stake holders.

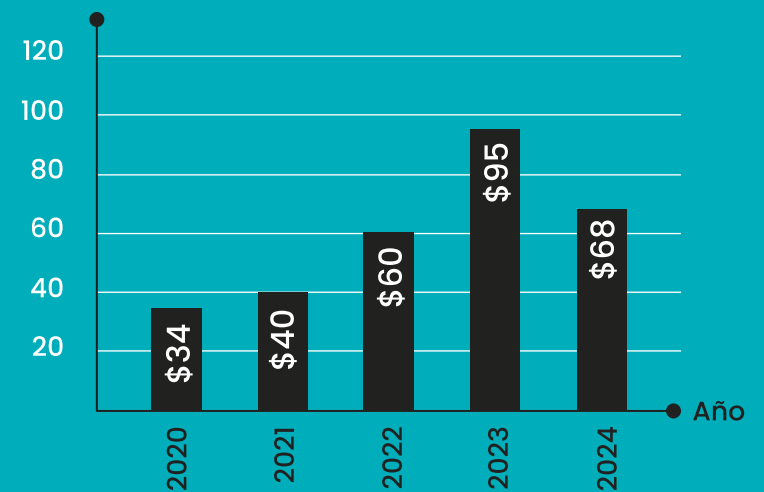
Indicadores de gestión y desempeño constructivo

En Pronobis, cada metro cuadrado construido refleja más que capacidad técnica: representa visión, compromiso y sostenibilidad aplicada. Este capítulo presenta tres indicadores clave que evidencian nuestro desempeño durante 2024: volumen de ventas, superficie construida y backlog. Juntos, trazan el pulso de una gestión que integra eficiencia operativa con propósito estratégico.

A través de estas métricas, demostramos cómo la planificación rigurosa, la ejecución responsable y la confianza del mercado se traducen en resultados concretos. Más que cifras, son señales de una empresa que construye valor con cada proyecto, anticipando necesidades y consolidando relaciones duraderas.



Millones de USD

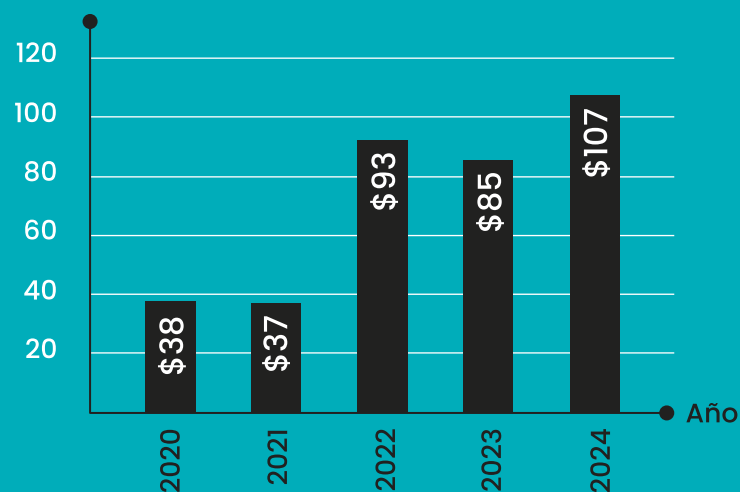


Ventas de inmuebles

Las cifras representan el volumen de ventas en millones de USD, según promesas de compraventa firmadas entre 2020 y 2024. El menor volumen de ventas registrado en el 2024 en relación con el 2023, obedece a la situación de inseguridad que vivió el país durante este año.



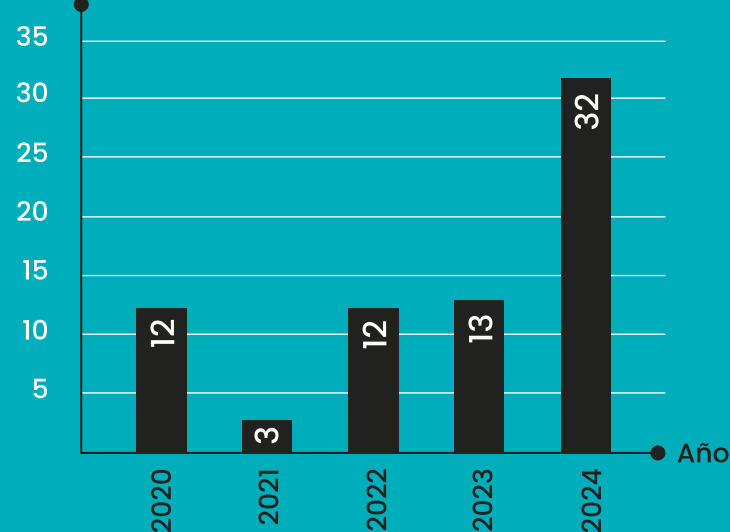
Millones de USD



Backlog

Los valores que se presentan en la grafica, representan el valor en USD de los nuevos proyectos generados o cerrados por PRONOBIS en cada año, y que se suma al potencial de ventas de los proyectos que tiene la empresa para desarrollar. Si bien estos montos no son ingresos percibidos en el mismo año, reflejan el potencial de ventas y de ingresos de la empresa para los siguientes años. Si no hay generación de nuevos negocios, el inventario disponible por la venta (BACKLOG) se agota y no es sostenible la actividad comercial inmobiliaria.

Miles m² de construcción



Construcción m²

Este gráfico presenta el total de metros cuadrados(en miles) construidos por Pronobis en cada año, como indicador del desarrollo de proyectos inmobiliarios. Si bien la construcción es subcontratada y la ejecutan terceros, la promoción inmobiliaria es la que hace viable la construcción y por consiguiente, la generación de empleo y el dinamismo económico para la región y el país.

Dinamizamos la economía local y nacional

Creemos firmemente en el potencial de nuestro país, y esa convicción nos llevó a realizar el lanzamiento de Midtown 200, y el inicio de la construcción de los edificios Midtown 300 y 700. Estos tres nuevos desarrollos, que pertenecen al macroproyecto Midtown, tendrán un área de construcción de 55.000 metros cuadrados y una inversión mayor a los \$85 millones de dólares.

De igual manera, en alianza con Colconcorp, invertimos \$ 12 millones de dólares en la construcción de SF Tower, proyecto residencial de vanguardia, que promete elevar los estándares de vida en Guayaquil.

Este proyecto cuenta con 62 departamentos de uno, dos y

La construcción de los proyectos Midtown representa una significativa contribución a la economía del país creando 400 plazas de trabajo directo y 1.200 empleos indirectos.

tres dormitorios con acabados de primera calidad diseñados para adaptarse a las preferencias y necesidades del estilo de la vida de sus residentes.

La puesta en marcha de los proyectos SF Tower y Midtown representa una significativa contribución a la economía del país, con un impacto directo en el sector inmobiliario, la construcción y otros sectores productivos relacionados.

Además, realiza una inversión cercana a los USD 1,5M que aportarán a mejorar la calidad de vida y movilidad de las comunidades cercanas a nuestros proyectos:

Ampliación de cuatro a cinco carriles en la Avenida Los Arcos.

Remodelación y ampliación de la garita de la urbanización Entre Ríos.

Construcción del parque Plaza Midtown, que será un lugar de encuentro y recreación para los habitantes de Samborondón.



Impulsamos el desarrollo a través del empleo

En PRONOBIS, generamos una amplia gama de oportunidades laborales a lo largo de toda nuestra cadena de valor, que abarca desde la planificación, construcción y comercialización de proyectos, hasta el apoyo administrativo y servicios complementarios. Esta dinámica impulsa el desarrollo local y nacional, y refleja nuestro compromiso con el crecimiento sostenible.

Promovemos una cultura organizacional basada en la equidad y libre de estereotipos. Nuestro Reglamento Interno de Trabajo establece principios

y procedimientos que garantizan un entorno justo y respetuoso para todos. A través de nuestras políticas de selección, fomentamos la igualdad de oportunidades, asegurando procesos libres de cualquier forma de discriminación.

En línea con nuestro compromiso con la mejora continua, evaluamos sistemáticamente nuestras políticas mediante indicadores clave de desempeño y estrategias de ajuste. Este proceso cuenta con la valiosa participación de nuestros colaboradores, quienes aportan sus ideas y experiencia para construir una organización más fuerte y cohesionada.

Durante este período, fortalecimos significativamente el clima organizacional, generando un entorno laboral positivo y de confianza. Como modelo para evaluar el clima de la empresa, adoptamos el modelo Great Place to Work, ele-



Impulsamos el empleo en la ciudad más grande del Ecuador, con un compromiso real: el 100% de nuestro equipo está conformado por talento local de Guayaquil.

gido para sus empresas por NOBIS Holding de Inversiones. Este modelo permite identificar aquellos aspectos en los que nuestra gente considera que la empresa debe mejorar, permitiendo formular planes de acción y lograr un mejoramiento continuo. En este contexto, NOBIS alcanzó un resultado del 88%, y en el caso de PRONOBIS, el promedio de las respuestas de nuestros colaboradores alcanzó un destacado 91%, que comprado con el 76% obtenido en el 2023, evidencia el avance y el compromiso de la empresa con el bienestar laboral.

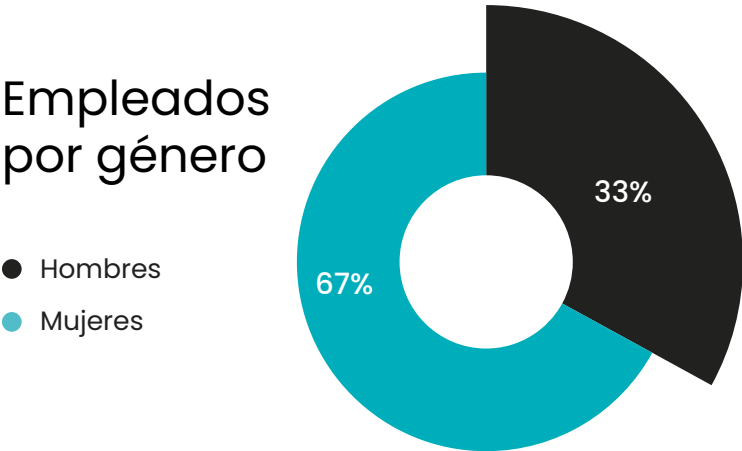
PRONOBIS adopta las mejores prácticas de NOBIS para el desarrollo de su gente. Durante el 2024, y de acuerdo con la metodología “Crece con NOBIS”, se efectuaron las evaluaciones 360 al 95% de los colaboradores, se construyeron los Ma-

pas de Talento, se definieron Planes de Sucesión para cargos estratégicos y críticos, y se llevaron a cabo las reuniones de retroalimentación de los colaboradores con sus jefes inmediatos, estableciendo compromisos para el desarrollo profesional.

En 2024 nuestro equipo se vio fortalecido al pasar de **84 a 91 colaboradores, de los cuales el 67% fueron mujeres** contribuyendo a un entorno laboral equitativo. De los 91 colaboradores, el 90% fueron fijos y cumplieron jornadas de trabajo completas.

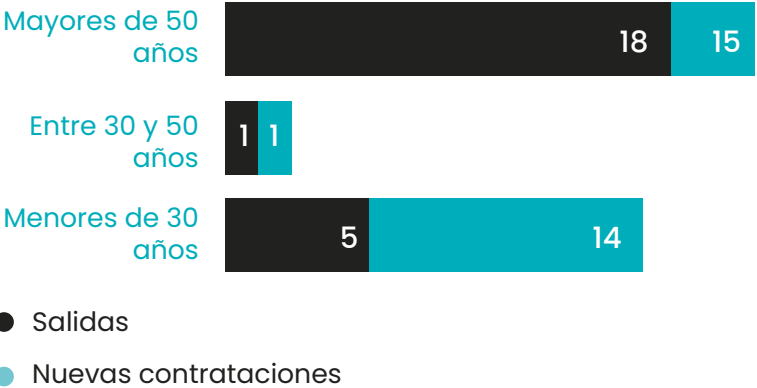
Contamos además con asesores profesionales que se contratan en función de las necesidades de los proyectos.

Empleados por género



Valoramos **la diversidad generacional** como un pilar clave de nuestro desarrollo, por lo que incorporamos como colaboradores a 14 personas menores de 30 años, 15 mayores de 50 y 1 entre 30 y 50 años. De esta manera, logramos un balance entre la innovación, la experiencia y liderazgo, lo que enriquece nuestra visión y nos permite construir un equipo equilibrado y dinámico. El 63% de las nuevas contrataciones y el 58% de las salidas correspondieron a mujeres.

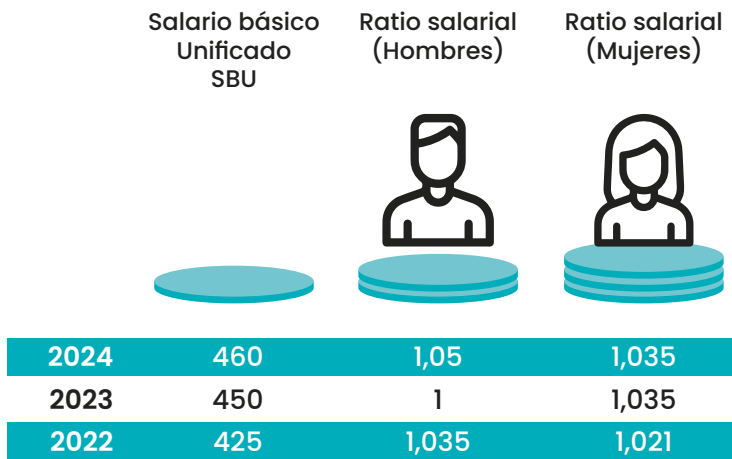
Rotación de personal



Ratios salariales

En un esfuerzo sostenido para mejorar las condiciones económicas de nuestro equipo de trabajo, promovemos condiciones laborales justas que superan los mínimos legales establecidos y buscan cerrar brechas de género.

La ratio salarial de nuestros colaboradores alcanza en 2024 un 105% para hombres y un 103,5% para mujeres.

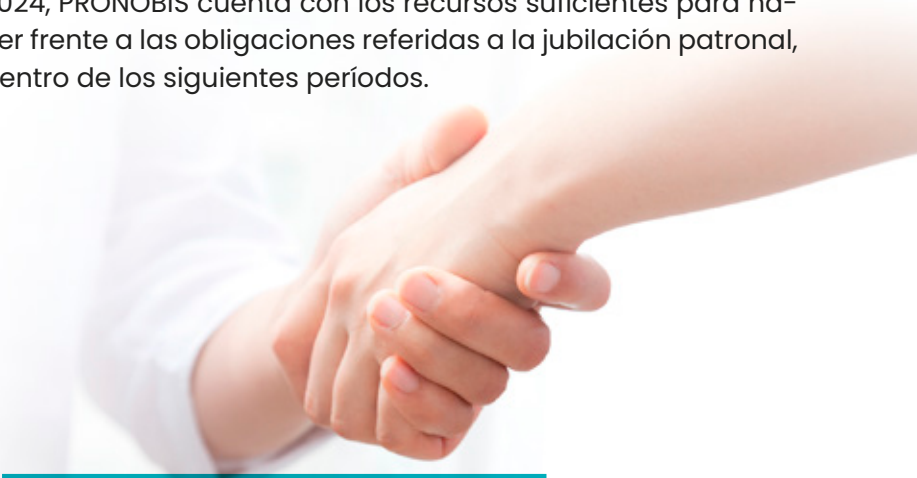


Fondo global de jubilación patronal

Brindamos seguridad económica a quienes han contribuido al crecimiento de nuestra organización, mediante los recursos necesarios para garantizar el financiamiento de los planes de jubilación, asegurando la tranquilidad y bienestar de nuestros colaboradores al finalizar su vida laboral.

Nuestro plan de jubilación es exclusivamente financiado por la empresa, sin requerir aportes por parte de los trabajadores.

De conformidad con el estudio actuarial al 31 de diciembre de 2024, PRONOBIS cuenta con los recursos suficientes para hacer frente a las obligaciones referidas a la jubilación patronal, dentro de los siguientes períodos.



Buenas prácticas

Aseguramos nuestra eficiencia operativa y fortalecemos un ambiente de trabajo respetuoso. Informamos mediante comunicados la implementación de nuevas políticas o procedimientos, con un mínimo de 30 días de anticipación a su aplicabilidad, y adaptándonos según la magnitud e impacto del cambio. Este tiempo nos permite capacitar, acompañar y dialogar con el personal, brindando capacitación, preparación y acompañamiento para enfrentar los cambios operativos.

Tres meses después de la implementación, el área correspondiente evalúa los resultados, considerando tanto el cumplimiento de objetivos como el bienestar del equipo. Si se identifican brechas o dificultades, se tomarán acciones correctivas responsables, que pueden incluir capacitaciones adicionales, ajustes a los procedimientos, revisión de recursos disponibles, extensión de plazos, solución de problemas operativos y refuerzos comunicacionales.

Permiso parental

Promovemos el equilibrio entre la vida personal y laboral facilitando el ejercicio del derecho a la licencia parental a nuestros colaboradores.

Durante 2024, tres colaboradores —dos mujeres y un hombre— ejercieron su derecho al permiso parental. Todos retornaron a sus funciones al concluir su licencia, lo que arroja una tasa de regreso al trabajo del 100%. Un año después, ambas madres continúan desarrollando su carrera con nosotros, arrojando una tasa de retención de personal femenino del 100%.

Promovemos el fortalecimiento del vínculo familiar, el bienestar emocional y la equidad de género al incentivar que tanto hombres como mujeres participen activamente en la crianza de sus hijos.

GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 3-3

Beneficios para nuestro talento

Además de los beneficios alineados con la legislación vigente, ofrecemos los siguientes incentivos adicionales que los extendemos a la totalidad de nuestros empleados.

Crédito en farmacia	Seguro de accidentes	Subsidio de alimentación
Integración anual	Seguro de vehículo	Subsidio de parqueo
Anticipo de sueldos y préstamos	Seguro médico privado	Tarifa corporativa para plan celular

Promovemos la igualdad de oportunidades

Todos nuestros colaboradores, independientemente de su género, raza, edad o cualquier otra característica o condición, acceden a las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento laboral, con lo cual logramos entornos de trabajo inclusivos y productivos.

Estamos profundamente orgullosos de la representación equitativa de nuestra Junta Consultiva, compuesta por un

50% de mujeres, lo cual refleja su inclusión en la toma de decisiones estratégicas y fomenta la diversidad de perspectivas.

Durante 2024 realizamos campañas de sensibilización, capacitaciones y talleres de gestión de casos de violencia basada en género, lo que contribuyó a que nuestra empresa sea considerada para el sello que distingue a las empresas que promueven la no violencia contra las mujeres.



Potenciamos el éxito de nuestros colaboradores

En PRONOBIS creemos que el crecimiento sostenible empieza con las personas. Por eso, contamos con una política de desarrollo que impulsa el talento interno. Invertimos en la formación continua de nuestros colaboradores para desarrollar y perfeccionar sus habilidades, capacitándolos para innovar, adaptarse a los cambios y contribuir al logro de nuestros objetivos.

A través de nuestro programa de desarrollo “**Crece con NOBIS**”, evaluamos el desempeño de nuestros colaboradores para identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora. Con base en estos resultados, diseñamos planes de capacitación personalizados, enfocados en potenciar sus habilidades. El 95% de nuestro personal fue evaluado en 2024.

La Academia NOBIS / PRONOBIS desarrolló las habilidades técnicas de nuestro equipo con cursos de especialización en Excel nivel básico y Excel para expertos con herramientas avanzadas.

Durante 2024, impulsamos con fuerza la transformación tecnológica, dotando a nuestro equipo de herramientas y conocimientos que les permiten acceder a información oportuna y relevante. Esta estrategia fortalece su capacidad **para tomar decisiones estratégicas** y seguir brindando un servicio de excelencia a nuestros clientes.

Como parte de nuestra estrategia para fomentar una cultura organizacional orientada al aprendizaje continuo y la innovación, en 2024 incorporamos a nuestro plan de capacitación UBITS, una plataforma de aprendizaje corporativo en línea. Esta herramienta se basa en un modelo de formación ágil y flexible, que permite a nuestros colaboradores acceder a conocimientos prácticos, actualizados y directamente aplicables a su entorno laboral. Cuenta con 4 macro segmentos

Brindamos a nuestros colaboradores de alto potencial acceso a programas de financiamiento para maestrías y especializaciones.

enfocados en cerrar brechas de habilidades blandas y técnicas que exige el mercado actual.

Plan de capacitación UBITS



Experiencia del cliente



Tecnología e Innovación



Estrategias y Negocios



Habilidades blandas

Además, facilita la creación de rutas de aprendizaje personalizadas, alineadas con los objetivos estratégicos de la empresa, lo cual mejora el enfoque y la efectividad del proceso formativo. Esto permite que nuestros colaboradores tengan la posibilidad de aprender a su propio ritmo, conciliando sus responsabilidades laborales y su crecimiento profesional.

Durante 2024 las capacitaciones de UBITS se orientaron al desarrollo de competencias de liderazgo, gestión de personal y resolución de problemas, a través de los siguientes contenidos:

- Desarrolla diez competencias de liderazgo
- Mujeres empoderadas
- Conexión emocional y autoliderazgo
- Seis sombreros para pensar: estimula tu creatividad

Mediante la participación en foros, congresos y eventos especializados, fortalecimos el desarrollo de las capacidades técnicas de nuestros colaboradores, facilitando su acceso a las principales tendencias en materia de mercado, gestión del talento humano, sostenibilidad, seguridad y salud en el trabajo.

Customer Experience Summit. Primer congreso dedicado a la experiencia del cliente en Ecuador.

Employee Experience Congress. Desarrollo de capacidades para liderar y transformar la gestión de sus equipos y organizaciones.

Foro ODS Leaders Summit. Charlas, foros y premiaciones sobre los avances del cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Feria de Salud Ocupacional, Seguridad y Ambiente. Charlas y Talleres educativos en estos temas con la participación de varios proveedores.



Talent Summit, Ideas y tecnologías innovadoras que están remodelando el panorama del talento humano.

A través de nuestro programa de desarrollo **“Crece con NO-BIS”**, evaluamos el desempeño de nuestros colaboradores

para identificar sus fortalezas y oportunidades de mejora. Con base en estos resultados, diseñamos planes de capacitación personalizados, enfocados en potenciar sus habilidades. **El 95% de nuestro personal fue evaluado en 2024.**

GRI 403-1, GRI 403-3, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, GRI 3-3

Garantizamos el bienestar de nuestro equipo

Promovemos un entorno de trabajo seguro y saludable, como parte esencial de nuestro compromiso con el bienestar integral de quienes forman parte de nuestra empresa, implementando medidas preventivas y protocolos orientados a resguardar tanto la salud física como el equilibrio emocional de nuestros colaboradores. Estas medidas se ejecutan sobre la base de una planificación estructurada, alineada con estándares reconocidos a nivel nacional e internacional, asegurando una mejora continua y sostenible en la protección de las personas.

Nuestro sistema de Salud y Seguridad abarca a todas las personas que desarrollan sus funciones en nuestras ofici-

Nuestro sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo se enmarcan en la legislación nacional vigente, el Reglamento de Seguridad e Higiene y las disposiciones del Ministerio del Trabajo.



nas, sedes administrativas y salas de venta. Extendemos estas políticas a empresas contratistas y personal externo que presta servicios en nuestras instalaciones, promoviendo así una cultura preventiva.

Para asegurar la calidad y efectividad de los procesos de salud y seguridad laboral, contamos con un enfoque estructurado que combina formación, control y estandarización.

Ofrecemos a nuestros colaboradores acceso a servicios médicos integrales y oportunos, incluyendo un sistema de atención privada en salud. Contamos con un consultorio propio, atendido por personal médico especializado, en alianza con una empresa líder del sector, lo que refuerza nuestro compromiso con el bienestar físico y emocional de nuestro equipo humano. Durante 2024 nuestro dispensario médico proporcionó 347 atenciones médicas, 20 atenciones pre-ocupacionales, 11 post-ocupacionales y 40 atenciones periódicas.

GRI 403-2, GRI 403-4, GRI 3-3

Gestión de riesgos e incidentes

Fortalecemos la prevención y el cuidado del entorno laboral en base a procesos estructurados, acciones planificadas y seguimiento. La calidad y mejora continua de nuestro sistema de salud y seguridad está garantizada por los siguientes procesos:



Inspecciones periódicas

Revisiones regulares para identificar posibles peligros en el entorno de trabajo.



Evaluaciones específicas

Análisis de riesgos ante nuevas actividades, procesos o cambios operativos.



Reporte de incidentes

Investigación de incidentes para detectar peligros no identificados con anterioridad.



Análisis de riesgo

Evaluación de la probabilidad y gravedad de los riesgos para priorizar acciones.



Revisión periódica

Control y actualización de las medidas existentes.



Eliminación de peligros

Eliminación de riesgos desde la fuente, cuando sea factible.



Sustitución

Reemplazo de materiales y procesos por unos más seguros.



Uso de equipos de protección personal

En caso que la actividad a ejecutar implique riesgo.



El Comité Paritario y nuestros brigadistas que juegan un papel clave en la identificación de peligros relacionados con el trabajo y en la evaluación de riesgos.

GRI 403-5, GRI 3-3

Los resultados obtenidos a través de inspecciones periódicas, evaluaciones de riesgos y reportes de incidentes son analizados cuidadosamente para identificar tendencias, anticipar riesgos emergentes y detectar oportunidades de mejora.

A partir de estos análisis, se implementan acciones correctivas concretas orientadas a eliminar deficiencias, reducir riesgos y fortalecer los controles existentes. Además, el sistema de gestión es revisado y actualizado regularmente por el Comité Paritario en función de los resultados obtenidos, garantizando que las mejoras se integren de forma permanente y efectiva.

Este proceso se complementa con una política activa de comunicación y retroalimentación entre el personal y el Comité Paritario, lo que permite mantener el sistema alineado con las necesidades reales del entorno laboral y fomentar una cultura preventiva participativa y responsable.

Formación en salud y seguridad

La formación continua en salud y seguridad es un pilar fundamental de nuestra estrategia de bienestar corporativo. Nuestras actividades de capacitación se diseñan con un enfoque preventivo y abordan la salud física y mental de nuestro equipo humano.

Durante 2024 desarrollamos programas para la prevención del uso de alcohol y drogas, salud sexual y reproductiva, inmunizaciones, nutrición, riesgo psicosocial y prevención de accidentes cerebro vasculares. Cabe señalar que todas las capacitaciones tuvieron un número importante de participantes, destacándose la participación en jornadas de salud desarrolladas para conmemorar los días dedicados a diferentes aspectos relacionados con la salud como la nutrición, obesidad, uso indebido de drogas, salud mental, entre otros.



Nuestra gestión ambiental

Estamos dando pasos firmes hacia la integración de prácticas sostenibles en nuestra cadena de valor, entendiendo que cada acción, por pequeña que parezca, suma en la construcción de un modelo más respetuoso con el planeta y con las generaciones futuras.

Conscientes de que el sector inmobiliario tiene un papel clave en la construcción de un futuro más sostenible, este año suscribimos un convenio con **Novacero** –*empresa que destaca por ser Triple Impacto con 13 Puntos Verdes en sus tres plantas industriales ecoeficientes*–, para la adquisición de productos de acero sustentable con **certificación LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)**. El convenio permitirá que nuestros grandes proyectos residenciales y comerciales se construyan con productos Green Steel, basado en el reciclaje de chatarra para producir acero nacional.



Destacamos también las gestiones realizadas para la consecución de la **certificación BD+C: Core and Shell (Building Design and Construction)** para Plaza Soho. Esta es una certificación del sistema LEED (Leadership in Energy and Environ-

La alianza con NOVACERO facilitará la implementación de proyectos con materiales sostenibles, productos con certificación LEED y el desarrollo económico del sector.

mental Design), que certifica el cumplimiento de estándares de diseño sostenible y eficiencia ambiental en los elementos principales del edificio: estructura, fachadas, sistemas de climatización, instalaciones sanitarias, iluminación de áreas comunes, ascensores, etc.

Aplicamos soluciones como sistemas de iluminación LED, equipos de climatización HVAC de bajo consumo y piezas sanitarias eficientes, con el objetivo de reducir el impacto ambiental desde la etapa de diseño. Estas soluciones también permiten a los propietarios ahorrar en costos operativos, generando beneficios tanto económicos como ambientales.

Cumplimos estrictamente con las regulaciones ambientales nacionales, por lo que durante 2024 no hemos recibido multas ni sanciones por esta causa.

Nuestros proyectos se desarrollan en zonas urbanas consolidadas, por lo que el abastecimiento de servicios se realiza a través de las redes públicas. Los residuos de las construcciones son gestionados por la empresa municipal que se encarga de su disposición final en lugares autorizados. En áreas rurales sin acceso a alcantarillado, implementamos plantas de tratamiento de aguas residuales diseñadas según los estándares locales, repotenciando redes cuando ha sido necesario.

GRI 413-1, GRI 413-2, GRI 3-3

Voluntariado con corazón y propósito

El compromiso social de PRONOBIS a través del Voluntariado Corporativo NOBIS

En PRONOBIS creemos firmemente en el rol transformador del sector empresarial. Por eso, nuestros colaboradores participan activamente en el Voluntariado Corporativo NOBIS, una iniciativa alineada con los Principios del Pacto Global que canaliza el espíritu solidario del equipo NOBIS hacia acciones de alto impacto social.

Esta iniciativa, desarrollada por la **Fundación NOBIS**, impulsa una visión de triple impacto —social, ambiental y económico— como eje central del accionar social del grupo. PRONOBIS ha asumido con entusiasmo este compromiso, contando durante el 2024 con 27 voluntarios que forman parte activa del programa.

El Voluntariado Corporativo NOBIS tiene como misión fortalecer habilidades de liderazgo, innovación, emprendimiento y compromiso social dentro del holding. Desde su relanzamiento, 85 colaboradores del consorcio han decidido sumarse y PRONOBIS se enorgullece de representar una tercera parte de ese equipo solidario. En 2024, tras una serie de encuestas y entrevistas internas, oficializamos nuestra participación como PRONOBIS en este voluntariado, reafirmando la vocación de servicio de nuestros colaboradores y su impulso

A nivel interno, mantenemos en nuestras oficinas administrativas buenas prácticas ambientales que reflejan el compromiso de nuestro equipo con el cuidado del entorno.

Seguiremos fortaleciendo este enfoque con la convicción de que cada avance en sostenibilidad es una inversión en el bienestar colectivo y en el futuro del planeta.

por generar cambios positivos, especialmente en las áreas de educación y empleabilidad.

Acciones con impacto desde PRONOBIS

Durante el período reportado, nuestros voluntarios PRONOBIS formaron parte activa de diversas iniciativas lideradas por Fundación NOBIS, contribuyendo directamente a reducir brechas sociales en comunidades vulnerables cercanas a nuestras operaciones.



Fortalecimiento de espacios educativos

En alianza con **“Unidos por la Educación”** y autoridades del **colegio Ismael Pérez Pazmiño** en Guayaquil, nuestros voluntarios participaron en la adecuación de una Ludo/Biblioteca. Esta intervención permitió crear un entorno de aprendizaje y recreación para los estudiantes. Además, se implementó un espacio dedicado a la práctica del ajedrez, con un diseño temático que fomentará el pensamiento lógico, la concentración y el trabajo en equipo.

Recaudación de fondos para proyectos sociales

A través de una Rifa Solidaria, ferias gastronómicas y una tómbola benéfica —actividades coordinadas por los líderes voluntarios de cada unidad— los voluntarios de PRONOBIS colaboraron activamente **para recaudar más de US \$4.000 en beneficio de la Aldea Cristo Rey**. Estos fondos se destinaron a mejoras en infraestructura, salud y educación para niñas, niños y jóvenes de esta entidad. La entrega se realizó durante el evento navideño organizado por la Fundación NOBIS.



Apoyo ante emergencias: “El corazón de NOBIS con Quito”

Frente a los incendios forestales ocurridos en Quito, los voluntarios de PRONOBIS respondieron de forma inmediata, participando en la logística y recolección de donaciones. Gracias al esfuerzo conjunto, se habilitaron centros de acopio en Guayaquil y Milagro, logrando recolectar **más de 830 productos entre alimentos, kits de higiene y artículos para mascotas**. Estas donaciones fueron trasladadas a la capital con el apoyo logístico del Grupo Entregas.

Jornadas de integración con la Aldea Cristo Rey

En el marco de las fiestas de fundación de Guayaquil, los voluntarios PRONOBIS, junto con la Fundación aliada AMAS, visitaron la Aldea Cristo Rey. Se compartieron momentos de alegría a través de actividades recreativas como caritas pintadas, cuentacuentos, carreras de ensacados, elaboración de pulseras y manualidades en porcelana fría. Esta jornada se convirtió en un espacio cultural que ayudó a fortalecer el vínculo de los niños con su comunidad.



Donaciones para sectores vulnerables

Gracias a la donación de **1.422 cajas de pitahaya por parte de Social Deal**, los voluntarios de PRONOBIS ayudaron a distribuir esta fruta en sectores vulnerables como el Guasmo, Isla Trinitaria y Pancho Jácome. Las entregas beneficiaron a familias, escuelas, fundaciones y entidades públicas cercanas a nuestras unidades de negocio.

Nuestro compromiso continúa

Las acciones desarrolladas durante 2024 **reflejan el compromiso firme de PRONOBIS con la construcción de una sociedad más equitativa, solidaria y con mayores oportunidades para todos.**



Índice de contenido

GRI

Declaración de uso

PRONOBIS ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024

GRI 1 usado

GRI 1 Fundamentos 2021

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Observación
GRI 1 Fundamentos 2021			
GRI 2 Contenidos generales 2021			
La organización y sus prácticas de reporte	2-1 Detalles organizativos	Página 12	
	2-2 Entidades incluidas en la presencia de informes de sostenibilidad	Página 8	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Página 8	
	2-4 Actualización de la información	Página 8	
	2-5 Verificación externa	Página 8	
Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Página 12, 34	
	2-7 Empleados	Página 57	
Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Página 17	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Página 17	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Página 17	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Página 17	
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Página 17	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Página 17	
	2-15 Conflictos de interés	Página 17	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Página 17	
Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Página 6	
	2-23 Compromisos y políticas	Página 14, 22	
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Página 14, 22	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Observación
Estrategia, políticas y prácticas	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos 2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes 2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas 2-28 Afiliación a asociaciones	Página 22 Página 20 Página 22 Página 25	
Compromiso con los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés 2-30 Convenios de negociación colectiva	Página 20	No se han realizado
GRI 3 Temas materiales 2021			
	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales 3-2 Lista de temas materiales	Página 20 Página 76	
GRI 201 Desempeño Económico 2016			
	3-3 Gestión de los temas materiales 201-1 Valor económico directo, generado y distribuido 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Página 56, 62 Página 56 Página 61	
GRI 202 Presencia en el mercado 2016			
	3-3 Gestión de los temas materiales 202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial por género y el salario mínimo local	Página 56, 61 Página 61	
GRI 204 Prácticas de abastecimiento			
	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Página 56	
GRI 300 Estándares ambientales			
	3-3 Gestión de los temas materiales	Página 69	
GRI 401 Empleos			
	3-3 Gestión de los temas materiales 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Página 58, 62 Página 59	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Observación
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial 401-3 Permiso parental	Página 62 Página 62	
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo			
	3-3 Gestión de los temas materiales 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes 403-3 Servicios de salud en el trabajo 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores 403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Página 67, 67 Página 66 Página 67 Página 66 Página 67 Página 68 Página 66 Página 66 Página 66	
GRI 404 Formación y educación 2016			
	3-3 Gestión de los temas materiales 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Página 64 Página 64 Página 64 Página 64	
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades			
	3-3 Gestión de los temas materiales 405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y hombres	Página 17, 62, 63 Página 17, 63 Página 62	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Observación
GRI 413 Comunidades locales			
	3-3 Gestión de los temas materiales	Página 70	
	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Página 70	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	Página 70	
ESTÁNDAR PROPIO			
	PRO-01 Satisfacción del cliente	Página 26	

Anexo

Listado de temas materiales

Los temas materiales incluidos en este informe han sido determinados a partir de un proceso estructurado de análisis, conforme a los lineamientos establecidos por los estándares GRI, con el fin de identificar los asuntos más relevantes para la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio y para nuestros grupos de interés.

Dimensión	Contenido temático	Temas clave para la empresa y nuestros grupos de interés
Económica	Desempeño económico	Dinámicas de nuestro desempeño económico
	Presencia en el mercado	Salario inicial por género y el salario básico
	Prácticas de abastecimiento	Altos directivos de la comunidad local
		Efecto local de nuestras adquisiciones
Ambiental	Gestión del tema material	Alianzas Certificaciones Cumplimiento legal
Social	Empleo	Generación de empleo
		Beneficios corporativos para los colaboradores
		Permiso parental.
	Salud y seguridad en el trabajo	Alcance de la gestión de Salud y Seguridad Ocupacional
	Formación y educación	Programas para el crecimiento de nuestros colaboradores
	Diversidad e igualdad de oportunidades	Equidad corporativa
	Servicio al cliente	Satisfacción de nuestros clientes
	Salud y seguridad de los clientes	Salud y seguridad de nuestros clientes
	Comunidades locales	Vinculación con la comunidad



Av. Juan Tanca Marengo y Av. Joaquín Orrantía, Executive Center, PH.
Guayaquil - Ecuador